

AREBS asbl
RAPPORT D'ACTIVITES

2024

LES MISSIONS DE L'AREBS

En tant qu'asbl communale, l'Arebs a conclu un contrat de gestion avec la Ville de Seraing. Ce contrat se focalise sur 4 axes principaux :

- Le développement d'une dynamique commerciale, d'un accompagnement et d'un soutien aux commerçants du territoire sérésien
- Le développement économique
- Le suivi et la mise en œuvre du plan climat de la Ville et d'autres études stratégiques
- L'étude, la gestion et la préparation à des projets pilotes à vocation environnementale, économique ou sociale à l'échelle principalement communale.

Ce sont les axes sur lesquels l'asbl a travaillé en 2024 et sur lesquels elle poursuit ses missions en 2025.

L'EQUIPE en 2024

L'Arebs a connu plusieurs départs et arrivées en 2024, cela est dû principalement à la gestion des projets subsidiés.

D'une manière globale, l'équipe de l'Arebs s'est réduite suite à l'arrêt de financement de différents projets (épicerie sociale, UIA, ...) et la reprise de certaines activités en direct via la ville (ex. gestion des marchés hebdomadaires).

Ainsi, au total, au 15/05/25, l'Arebs occupait 5,5 ETP, dont seulement 1 financé par des subsides extérieurs.



Florence DETALLE
Directrice



Sandrine LAFFINEUR
Secrétaire de direction



Alexandrina RODRIGUEZ
Comptable



Albert GILLES
Chargé de projets
Commerces



Furkan YILDIZ
Chargé de projets
Commerces et Entreprises



Vanessa TOFFOLI
Chargé de projets Cristal
Hub



Manon DUBOIS
Chargé de projets
Participation citoyenne



Charlotte POISSON
Responsable de projet
La Filière des Possibles



Anas EZ-ZAZI
Stagiaire

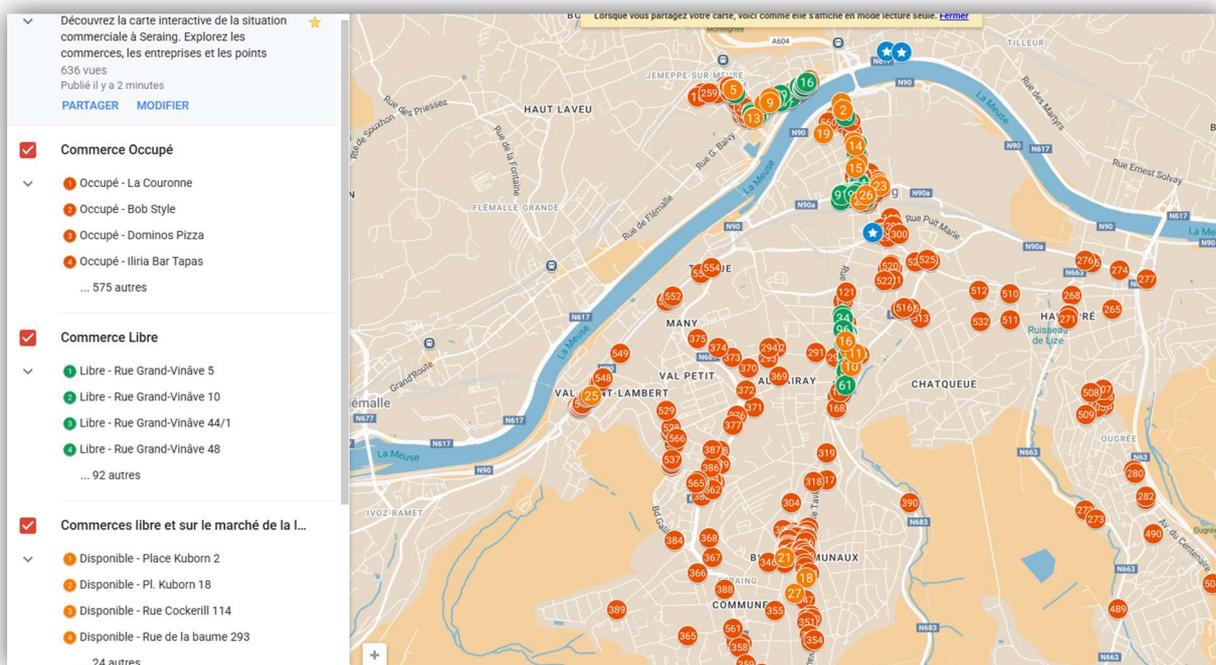
COMMERCES

Plusieurs initiatives ont été lancées et/ou se sont poursuivies dans le cadre du rôle de guichet d'accueil pour les commerces et entreprises qui s'installent sur le territoire sérésien.

1. Amélioration de la base de données commerce et de la cartographie

Un relevé régulier des cellules commerciales est effectué afin de suivre l'évolution des cellules occupées, vacantes ou inactives sur le territoire sérésien.

L'AREBS dispose également d'une carte interactive interne, qui permet de visualiser précisément les différentes opportunités dans chaque zone. Cette cartographie est utilisée en appui des accompagnements individuels et peut être consultée lors des demandes spécifiques. Elle est particulièrement utile pour orienter les futurs investisseurs et indépendants à la recherche d'un commerce, que ce soit à louer ou à acheter, selon les informations disponibles.



L'Arebs a également fait l'acquisition d'un logiciel de gestion de toutes ces cellules (UDAM) qu'elle partage avec les services communaux potentiellement concernés. Ce logiciel permet de retracer l'historique de l'occupation de chaque cellule et de retrouver facilement les contacts de leur occupant/propriétaire ainsi que des échanges que ces derniers ont eu avec les différents services communaux.

2. Accueil des commerces

L'année 2024 a vu la fin des primes communales aux commerçants suite à l'épuisement de l'enveloppe budgétaire ainsi que la fin des primes « Objectif Proximité » de la Région Wallonne. L'Arebs a néanmoins poursuivi ses actions en matière d'accueil des commerces. Ces dernières se sont donc concentrées sur la promotion du territoire et l'information aux commerçants sur les services existants et les démarches à effectuer :

2.1. Conseil sur les locaux disponibles

Les porteurs de projet qui le souhaitent sont orientés vers des locaux commerciaux disponibles grâce à notre fichier actualisé recensant les cellules vacantes sur le territoire de Seraing.

2.2. Information sur les démarches et services

L'Arebs a conseillé les nouveaux commerçants dans l'ensemble des démarches administratives obligatoires, notamment :

- Inscription à la BCE (Banque-Carrefour des Entreprises)
- Demande d'autorisation incendie auprès des pompiers
- Déclaration d enseigne et autorisations urbanistiques
- Enregistrement à la TVA, services des taxes
- Respect des règlements de salubrité et d'affichage

Une brochure synthétique, spécialement conçue par l'AREBS en collaboration avec l'administration communale, est transmise dès le premier contact afin de leur offrir une vue claire des formalités à accomplir.

Les commerçants sont également orientés vers les différents services de soutien à l'entrepreneuriat tels qu'ALPI, le Cristal Hub, les ateliers et groupes existants sur le territoire.

3. Soutien en matière de visibilité

L'Arebs gère la page facebook « Shop'In Seraing » qui est largement suivie et met en valeur les différentes offres commerciales du territoire.

Chaque nouvel indépendant bénéficie notamment d'une mise en avant professionnelle via la réalisation d'une capsule vidéo dédiée, diffusée sur la page Facebook « Shop'in Seraing » et sur les supports de communication de l'AREBS. Cette capsule présente l'activité de manière dynamique et attractive, permettant de renforcer fortement la visibilité du commerçant dès son lancement. Certaines vidéos ont généré entre 6.000 et 9.000 vues, contribuant ainsi à attirer une première clientèle, ce qui est particulièrement déterminant au début de l'activité.

4. Chèques-commerces

Ces bons d'achat, d'une valeur prédéfinie, sont utilisables exclusivement auprès d'un réseau de commerçants partenaires. Ils sont principalement distribués par la Ville en lieu et place de primes en cash (noces d'or, naissance, cadeaux de fin d'année, ...), mais peuvent aussi être achetés par des entreprises pour être offerts à leurs employés en tant que cadeaux d'entreprise, renforçant ainsi leur utilité et leur diffusion.

En 2024, ce dispositif a une nouvelle fois démontré son efficacité, permettant :

- Aux commerçants d'attirer une nouvelle clientèle, de fidéliser et de bénéficier d'un soutien financier indirect
- Aux citoyens de soutenir l'économie locale tout en bénéficiant d'un avantage d'achat.

L'AREBS assure la gestion complète du dispositif : inscription des commerçants participants, création et distribution des chèques, encodage, remboursement rapide, et suivi de l'impact économique.

5. Orientations et conseils divers

Tout au long de l'année, l'AREBS est régulièrement sollicitée pour des questions pratiques ou des problématiques ponctuelles rencontrées par les commerçants : demande d'information sur des démarches administratives, problèmes liés aux abords de commerce, interrogations sur l'accessibilité, ou encore des besoins liés à la participation aux événements locaux.

Dans tous les cas, l'AREBS assure un rôle de relai et d'orientation vers les services communaux et les solutions en général.

6. Maintien de distribution d'argent cash au sein des quartiers

En 2024, l'Arebs a pu concrétiser un marché pour le placement d'un distributeur d'argent liquide à Ougrée (avenue du centenaire). Ce distributeur rencontre un grand succès et enregistre des nombres records de transactions. En 2025, l'Arebs intervient en tant que facilitatrice entre la Ville et Batopin (groupement de banques) en vue du placement d'un autre distributeur au Pairay.

7. Gestion de données commerce et de l'évolution des quartiers

L'AREBS assure un rôle d'observatoire stratégique de l'activité commerciale sur le territoire sérésien, en tant que relais de proximité et interface entre les acteurs économiques et les décideurs publics. Cette mission centrale consiste à collecter, analyser, structurer et actualiser en continu les données relatives

à la dynamique commerciale : occupation des cellules, typologie des activités, évolution des implantations, vacances commerciale, fréquence de rotation, et émergence de nouvelles tendances de consommation ou de secteurs porteurs.

En 2024, ce rôle s'est considérablement renforcé grâce à l'acquisition d'un outil logiciel professionnel spécifiquement conçu pour le suivi des cellules commerciales. Ce logiciel permet à l'équipe de terrain de centraliser les informations recueillies lors des relevés physiques, de les structurer de manière homogène et de les rendre visibles via une cartographie interactive. Cet outil offre une lecture immédiate, claire et partagée de la situation commerciale à l'échelle de chaque quartier ou pôle stratégique. Il permet également d'identifier les zones en tension, les opportunités de réaffectation ou les tendances à surveiller.

Grâce à cette approche professionnalisée, l'AREBS peut produire des analyses fiables et ciblées pour nourrir les politiques locales de redéploiement, guider les commerçants dans leurs choix d'implantation, anticiper les besoins en aménagement ou en soutien public, et orienter les dispositifs.

Ce rôle d'observatoire constitue ainsi un socle de connaissance essentiel pour toute stratégie cohérente de revitalisation commerciale sur le territoire de Seraing.



ENTREPRISES ET INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

1. Fichier des entreprises sérésiennes

En 2024, l'AREBS a poursuivi la mise à jour, l'enrichissement et l'exploitation stratégique du fichier des entreprises de Seraing. Cet outil est essentiel pour analyser le tissu économique, orienter les politiques de développement, et faciliter le contact avec les acteurs locaux.

Le fichier recense actuellement 1.325 entreprises représentant près de 10.000 emplois.

Ce fichier est utilisé pour envoyer des communications ciblées (aides, événements, appels à projets) et identifier des partenaires potentiels dans les projets. Il nous permet aussi d'alimenter les études sectorielles et les stratégies économiques locales.

Un travail de fiabilisation et de croisement avec des bases officielles (SPF Économie, BCE) a été mené en 2024 afin d'en garantir la qualité.

2. Partenariat avec le CPAS dans le cadre de l'insertion professionnelle



2024 a marqué le début d'une nouvelle collaboration de l'AREBS avec le CPAS de Seraing. Un nouveau partenariat a vu le jour début 2025 dans le but de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des publics éloignés de l'emploi tout en répondant aux besoins du tissu économique local.

Cette collaboration repose notamment sur l'activation de contrats Article 60-61. L'AREBS agit comme facilitateur opérationnel entre les entreprises et le CPAS : elle informe les entreprises privées sur les dispositifs, aide à la mise en relation des entreprises avec les chercheurs d'emploi de manière ciblée en fonction des différents profils et organise des séances de job coaching.

3. Nouveaux projets et stages

Début 2025, l'Arebs s'est également investie dans 3 nouveaux projets

3.1. Accompagnement d'un stagiaire en GRH

L'Arebs a accueilli Anas Ez-Zazi du 1^{er} février à fin mai 2025 pour son stage et son projet de fin d'études. Ce dernier avait pour mission de réaliser une étude approfondie des besoins et problématiques en matière de compétences rencontrés par les entreprises locales, en tenant compte des défis actuels et à venir. Pour ce faire, il a mené toute une série d'entretiens auprès d'un échantillon représentatif de 13 entreprises de plus de 10 personnes du territoire en vue de :

- Réaliser un état des lieux des compétences sur le territoire.
- Identifier les freins et besoins en recrutement des entreprises.
- Proposer des recommandations opérationnelles.

Ce projet pourra être poursuivi par un focus sur le secteur de la santé grâce à l'accueil d'une nouvelle stagiaire (HEC) à partir de septembre.

3.2. Candidature dans le cadre de l'appel à projets Forem « Parcours Emploi »

L'AREBS a candidaté avec le CPAS de Seraing et l'entreprise d'économie sociale Le Coudmain dans le cadre de cet appel qui vise la mise en place de parcours d'emploi sur le territoire. Si le projet est accepté, il permettra au Coudmain d'augmenter significativement ses places en formation « parcs et jardins » et à l'Arebs d'engager un job Coach pour le suivi des stagiaires. A la fin de cette formation, les personnes issues du CPAS pourraient obtenir un emploi art 60 avant de rentrer formées et expérimentées dans des contrats dits « classiques ». Des nouvelles sont attendues courant du mois de juin 2025.

3.3. Création d'un réseau de job-coaches bénévoles



Le CPAS de Seraing compte de très nombreux étudiants parmi ses bénéficiaires. Environ 150 termineront leurs études courant 2025. L'Arebs va essayer de mobiliser un certain nombre de bénévoles, l'idée serait de proposer un « parrainage » à un maximum de ces étudiants afin de les aider à rentrer dans la vie active aussi vite que possible et gagner ainsi leur autonomie. Ce projet pourrait voir le jour en septembre et être renforcé dans son organisation pour les années à venir, notamment grâce à l'accueil d'un stagiaire HEC à partir de septembre et aux premiers retours d'expérience.

4. Cristal Hub – coworking et animation du secteur entrepreneurial

4.1. Abonnements

La fréquentation du Cristal Hub coworking est restée stable courant 2024.

A ce jour, 3 places sont ouvertes et la communauté compte toujours parmi ses membres :

- CTI Consulting – 6 personnes (4 permanents + 2 étudiants/stagiaires)
- I Care ASBL – 3 personnes
- Green Horizon – 1 personne
- Memo Academy – 1 personne
- M. Globen Avocat et Accord Médiation qui reçoivent leurs clients dans nos salles de réunion et participent aux activités dès qu'ils le peuvent.

L'espace de coworking est promu lors de chaque événement organisé.

La promotion de journée de test gratuite va être réitérée si le dernier prospect ne confirme pas son affiliation (3 personnes).

4.2. Activités

En septembre 2024, l'espace « Coworking Fernelmont » a mobilisé la communauté des gestionnaires d'espaces pour organiser la « **Semaine wallonne du coworking** ». 2 journées spéciales ont été organisées les 10 et 12/09 : journées de test gratuit, auberge espagnole, atelier « DISC » et afterwork.

Plusieurs **ateliers** ont (eu) lieu, tels que :

03/10/2024 : atelier + lunch « Gestion du stress et mindset de l'entrepreneur » (9 participants)

14/11/2024 : atelier « Construis ton business, pas ton burn out » (9 participants)

19/12/2024 : atelier « Faire taire le bruit pour laisser place aux mots » + drink de fin d'année (11 participants + nos collègues d'ALPI qui nous ont rejoint pour le drink de fin d'année)

13/03/2025 : atelier « Négociation : jeu de pouvoir ou art de connexion ? » (11 participants)

17/04/2025 : atelier « Construisez votre marque personnelle forte pour booster votre activité ! » (12 participants)

20/05/2025 : atelier sur la communication : « Comment augmenter votre visibilité ? » (déjà 8 inscrits)

19/06/2025 : atelier « Transformez votre hypersensibilité en atout pour votre projet entrepreneurial » (déjà 7 inscrits).

Depuis début avril : **2h de rendez-vous individuel gratuit** pour les indépendants sérésiens : « *Une opportunité pour échanger et identifier clairement où vous vous situez aujourd'hui par rapport à votre vision et vos objectifs initiaux : quels sont vos forces et succès sur lesquels capitaliser, quels sont vos défis sur lesquels travailler ? Quelles sont les pistes d'évolution et les premières petites actions à mettre en place pour avancer dans la direction souhaitée ?* »

A partir du 10 juin : **groupe de travail pour indépendants « Chipsy Business »** : une rencontre trimestrielle (10/06, 04/09 et 25/11) en petit groupe de 6 à 7 personnes (indépendants, jeunes entrepreneurs, ayant été ou non accompagnés par ALPI) pour : rencontrer des pairs avec qui partager ses défis ou questionnements du moment, échanger sur des problématiques en lien avec l'entrepreneuriat, recevoir des conseils, faire le point sur ses activités et réfléchir à comment les faire évoluer. Et tout ça dans une ambiance conviviale !

Pour le second semestre 2025, nous prévoyons des **tables rondes** pour indépendants/entrepreneurs sur les thématiques suivantes : RH (premier recrutement : tout ce qu'il faut savoir), Communication (référencement et comment transformer ses visiteurs en clients, Canva, marketing d'influence, Google My Business), Réseautage et prospection.

Un barbecue convivial sera organisé pendant la **semaine du coworking**, avec, toujours, des journées de test gratuit.



PLAN CLIMAT

Au niveau de la gestion du plan climat de la ville, 2024 n'a pas fait exception aux années précédentes et a apporté son lot de difficultés en matière de ressources humaines. Le coordinateur recruté fin 2023 a quitté le poste en cours d'année. La Ville a bien entendu malgré tout poursuivi ses actions, même si, une des actions phare du plan, le réseau de chaleur, a été abandonnée faute de moyens financiers.

Les perspectives se veulent meilleures pour l'avenir. Malgré le départ « prématuré » des cinq dernières recrues à ce poste, un nouveau coordinateur POLLEC a pris ses fonctions à la fin du mois de mai 2025. Son salaire est couvert par un subside POLLEC RW octroyé à la Ville de Seraing et rétrocédé à l'Arebs.

Le nouveau coordinateur a entamé son travail en faisant le tour des services pour reprendre la main sur l'état d'avancement des différentes actions reprises dans le Plan Climat de la Ville de Seraing et recréer le lien avec l'instance administrative régionale qui supervise ce subside. Il devra également remobiliser un comité de pilotage et mettre en place une mise à jour des objectifs du plan climat du territoire pour fin 2026.



AIDE ALIMENTAIRE

Fin 2023, l'Arebs a obtenu deux subsides RW dans le cadre de l'aide alimentaire. L'un concernait la distribution de denrées fraîches à l'épicerie sociale et le second l'acquisition de matériel pour gérer la logistique de redistribution des invendus alimentaires.

Ces subsides sont intervenus parallèlement au refus du CRAC (Centre Régional d'Aide aux Communes) de soutenir le subside communal nécessaire au fonctionnement et donc à l'existence de l'épicerie sociale. L'Arebs a donc été contrainte de fermer l'épicerie sociale début 2024. Au niveau des subsides RW, l'un a été transféré à la Ville de Seraing pour soutenir le projet des repas scolaires. L'autre a permis d'acheter une camionnette frigorifique et de remettre en place une collecte/redistribution d'invendus sur le territoire de Seraing.

PARTICIPATION CITOYENNE

Dans le cadre de la Politique intégrée de la Ville (PIV), projet financé par la Région wallonne, l'AREBS a en charge l'Action n°10 « Cohésion sociale et démarches participatives ». Nous la mettons en œuvre dans le quartier prioritaire d'Ougrée, principalement au travers d'appels à projets citoyens pour financer des petits aménagements ou équipements.

1. Activités menées en 2023-2024

Suite aux deux appels à projets citoyens lancés par l'AREBS en 2023, 15 projets ont été sélectionnés afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens. Entre janvier et décembre 2024, nous avons concrétisé la plupart de ceux-ci : les projets restants seront finalisés courant 2025.

1.1. Réalisation de quatre fresques

Trois nouvelles fresques ont été réalisées sur plusieurs bâtiments du quartier. Le passage sous-voie de la gare d'Ougrée a également été peint afin de le rendre plus accueillant. À travers ces aménagements, l'objectif est d'apporter couleur et dynamisme dans ce quartier souvent qualifié de « gris ».

Pour ces projets, un appel à candidatures a été lancé auprès de plusieurs artistes. La sélection des lauréats s'est effectuée via un jury mixte associant les porteurs du projet, les propriétaires des bâtiments, la Ville de Seraing et l'AREBS. Dans certains cas, les citoyens ont également été consultés pour choisir le visuel final.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des quatre projets repris :

- **« Plaisir du Rail », projet porté par l'asbl ALAF**
Fresque réalisée par l'artiste sérésien Michael W Blaize sur local de l'asbl (rue de la Gare 77). La fresque s'axe autour de la thématique ferroviaire, en lien avec l'activité de l'asbl et la proximité de la gare.
- **« Forces en fusion », projet porté par l'asbl Des Racines et des Ailes d'Acier**
Fresque réalisée par le collectif bruxellois Farm Prod sur le local utilisé par l'asbl pour ses permanences (rue de l'Enseignement 33). La fresque met en lumière la mission de l'asbl, à savoir la valorisation du Haut-Fourneau B tout proche en un lieu de mémoire tourné vers l'avenir et ouvert sur le quartier.
- **« Le Berceau des connaissances », projet porté par la bibliothèque du Centenaire**
Fresque réalisée par le duo féminin Loren Lefebvre et Françoise Voisin sur le pignon de la bibliothèque (avenue du Centenaire 83). La fresque s'intéresse au thème du livre et de la transmission de savoirs entre les générations.
- **« Trouver sa voie par-delà les voies », projet porté par un citoyen**
Mise en couleur des rampes et escaliers d'accès du passage sous-voie de la gare par l'artiste Loren Lefebvre. L'œuvre représente différents chemins qui se croisent avec des pancartes directionnelles en plusieurs langues, en référence à la multiculturalité du quartier.

Un vernissage a été organisé pour chaque fresque, en présence des différents partenaires et de représentants politiques. Quant à l'œuvre « Trouver sa voie par-delà les voies », nous l'avons inaugurée lors d'une balade street-art dans le quartier le 30 novembre, en parallèle de la 1^{ère} fête du Haut-fourneau. Cette balade a rassemblé une trentaine de personnes, dont des guides street-art de la province de Liège ayant marqué un intérêt à réorganiser ce type de balade dans le futur.



1.2. Réalisation de deux expositions en plein air

Deux expositions permanentes en plein air ont été créées en 2024 : l'une sur les jeunes talents d'Ougrée, l'autre sur le passé d'Ougrée-bas. L'installation des expositions et leurs vernissages sont programmés au printemps 2025.

La première exposition est portée par trois jeunes originaires du quartier. Elle vise à mettre en avant la jeunesse au travers d'une dizaine de portraits photo grand format réalisés par une des porteuses du projet. Le but est d'améliorer l'image du quartier qui, selon le trio, ne bénéficie pas de la réputation qu'il mérite. En 2024, nous avons réalisé les shootings des talents en collaboration avec le Photoclub de Seraing, qui a mis son local à disposition. Nous avons également conçu le design des structures et des panneaux d'exposition.

La deuxième exposition est née de l'idée de plusieurs citoyens. Pour la mettre en œuvre, nous avons choisi de réaliser une exposition sensible avec des panneaux photos par thème sur lesquels des QR codes renverront à des témoignages sous forme de podcasts. Les panneaux ont été conçus par l'AREBS à partir de photos d'archives. Quant aux podcasts, ils ont été réalisés en collaboration avec des élèves de 4^{ème} année de l'Athénée Royal Lucie Dejardin durant le premier semestre 2024.

Avec le soutien d'IHOES et du Pôle muséal et culturel de l'Université de Liège, nous avons interrogé une dizaine de témoins sur la vie quotidienne d'autrefois et le passé industriel à Ougrée-bas. Sur cette base, huit podcasts ont été montés puis mis en ligne sur la plateforme de mémoire orale gérée par IHOES, afin de garder une trace du travail accompli au-delà du projet d'exposition. En mai, nous avons également organisé une visite du site du Haut-Fourneau B à Ougrée avec les élèves et un des témoins.



1.3. Réaménagement de deux espaces publics

Deux espaces publics d'Ougrée ont été suggérés par les citoyens afin de bénéficier de nouveaux équipements : la plaine de jeux du Biez-du-Moulin et la place du Boulevard des Arts.

Pour réfléchir aux types d'aménagements à prévoir, nous avons lancé un appel à candidats afin de constituer deux groupes de travail. Une dizaine de citoyens se sont mobilisés pour chaque groupe et deux rencontres ont été organisées : la première afin de dresser un état des lieux de la situation et de brainstormer autour des nouveaux aménagements possibles ; la seconde afin de prioriser les idées en fonction du budget disponible. Entre temps, nous avons également organisé une consultation plus large des citoyens pour récolter leur avis sur nos idées (via un formulaire et un stand sur place).

Ces réflexions ont été transmises au bureau d'architecture Ô Jumanji, en charge de la conception des plans finaux. Tout au long du processus, les citoyens ont été tenus au courant des évolutions du projet. Fin 2024, nous étions en possession de l'avant-projet : celui-ci sera peaufiné en 2025 avant de lancer le marché public de travaux.

1.4. Création de parcours piétons

Quatre parcours de balades ont été créés à Ougrée, qui sillonnent l'ensemble du quartier (entre 2 km et 7,5 km). Ils peuvent être combinés entre eux et il est aussi possible de réaliser une grande boucle de 11 km qui connecte les quatre parcours.

Les objectifs de ce projet sont multiples : inciter les citoyens à faire de l'activité physique, connecter les différents quartiers d'Ougrée, valoriser des coins peu connus ou encore recréer des occasions de rencontre.

En avril et mai 2024, l'AREBS a organisé d'initiative quatre balades pour faire découvrir les différents parcours, lesquelles ont rencontré un vif succès en rassemblant près de 70 marcheurs. Ces balades s'accompagnaient d'un lunch ou d'un goûter, afin d'offrir un moment de convivialité et d'échange. Elles ont également été l'occasion de récolter auprès des participants toute une série d'anecdotes sur le quartier, en vue de les intégrer à une carte papier des balades. Cette dernière sera finalisée début 2025.

Pour faire connaître ce projet, nous avons par ailleurs collaboré avec le Syndicat d'initiative de Seraing afin de mettre les parcours en ligne sur Cirkwi et de les répertorier sur leur site.



Enfin, en vue de poursuivre la dynamique initiée par ce projet, un groupe citoyen a été mobilisé fin 2024 et s'est associé à l'asbl Tous à pied ainsi qu'au Syndicat d'initiative. Ses actions pour 2025 sont d'aider à la promotion des balades, de baliser un des parcours et de créer un parcours interactif de QR codes.

1.5. Action fleurs « Rendons Ougrée-bas plus vert »

Pour concrétiser ce projet, nous nous sommes inspirés de la démarche développée par une habitante dans sa rue (projet financé par la PIV en 2023) : fleurir le devant des maisons avec des jardinières.

Un appel à volontaires a été lancé afin de constituer un groupe d'Ambassadeurs Quartier Vert disposé à s'investir pour végétaliser et entretenir certaines (portions de) rues. Une dizaine de personnes ont répondu à l'appel et six zones à fleurir ont été définies ensemble. Les membres du groupe ont été à la rencontre des habitants de ces zones pour avoir leur accord et connaître leur capacité (ou non) à prendre en charge l'entretien ; ils se sont ensuite répartis les zones dont chacun serait responsable.

Les commandes de jardinières et de fleurs ont été réalisées en plusieurs vagues, permettant aux habitants de rejoindre la dynamique en cours de route. Au total, plus de 200 jardinières de formats divers ont été réalisées, pour une centaine de maisons participantes.

Au niveau du groupe d'Ambassadeurs, certains membres – qui ne se connaissaient pas initialement – ont noué des liens qui dépassent le cadre du projet : ils s'entraident, discutent ou partagent des activités. Au niveau du quartier, outre la touche positive et colorée qu'il a apporté, le projet a

également été un prétexte à la rencontre entre voisins. Dans une des zones fleuries, le projet a d'ailleurs débouché sur l'organisation d'une fête des voisins et sur une envie de plusieurs citoyens de se mobiliser pour entretenir et animer leur rue.



1.6. Installation de nouveaux bancs

Trois bancs ont été fabriqués par la Régie des quartiers d'Ougrée à partir de matériaux de récupération. Ils ont été placés sur le parcours des balades ou à proximité (voir point 1.4.) : dans la plaine du Biez-du-Moulin, à un point de vue rue des Coteaux, ainsi qu'au bord d'un bassin d'orage au Bois Saint-Jean.



1.7. Action pochoirs « La mer commence ici »

En mars, durant les journées wallonnes de l'eau, nous avons réalisé une quarantaine de pochoirs « Ne rien jeter, la mer commence ici » à côté des bouches d'égout du quartier. Pour cette action, nous avons mobilisé quelques citoyens et près de 100 enfants avec la collaboration des écoles primaires Alfred Heyne, Notre Dame, Trixhes III et le Service Prévention d'Ougrée.



2. Perspectives pour 2025

Coutant 2025, le subside PIV arrive à son terme. L'idée est de malgré tout conserver le poste relatif à la participation citoyenne à travers le subside communal global de l'Arebs et de venir en soutien transversal à divers projets qui nécessitent une approche participative. Nous citerons, à titre d'exemples, la gestion de la propreté dans les quartiers ainsi que l'embellissement « en général » de ces derniers ou encore le Bicentenaire au niveau du Val Saint Lambert.

To be continued ...

PROJET TRES – LA FILIERE DES POSSIBLES

Inscrit dans le cadre d'un **appel à projets lancé par la Région wallonne**, avec le **soutien du Fonds Social Européen (FSE)**, le projet TRES vise à mobiliser les ressources du territoire pour créer des emplois durables, non délocalisables, en réponse aux besoins réels de la population et du tissu local. Il s'inscrit dans une logique de coopération territoriale, où les acteurs publics, privés et associatifs unissent leurs forces pour construire des solutions concrètes face à l'exclusion durable du marché de l'emploi.

Au niveau des ressources humaines d'encadrement, le projet s'articule autour d'un partenariat AREBS-Cesip asbl-CPAS

Le projet « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » (TZC) a démarré en septembre 2023. Nommé « La Filière des Possibles », ce projet visait à proposer, sur un territoire défini de maximum 15.000 habitants, un contrat de travail aux personnes privées d'emploi depuis plus de deux ans. Pour ce faire, la mission de l'équipe projet TZC consiste à développer, en collaboration avec les travailleurs, de nouvelles activités de biens et/ou de services répondant à des besoins économiques sur la zone et n'entrant pas en concurrence avec d'autres acteurs économiques du territoire.

2024 a été une année charnière pour le projet. Suite aux élections régionales et étant donné la fragilité des financements reçus, le projet a connu une longue période d'incertitudes en l'attente de connaître les orientations du nouveau gouvernement wallon.

C'est ainsi qu'en 2024, 4 travailleurs seulement ont été engagés à l'automne et ce sur des filières qui ne nécessitaient pas de grands investissements :

- La gestion des invendus alimentaires (grâce à la camionnette financée dans le cadre du subside wallon « aide alimentaire »)
- L'animation d'un tiers-lieu

Ce n'est que fin décembre 2024 que le soutien financier a été confirmé, mais il était assorti de nouvelles orientations.

Le projet « Territoires zéro chômeur de longue durée » en Wallonie a été renommé en « **Territoir'ES** », pour *Territoires de Réparation par l'Économie Sociale* (TRES) en 2025. Cette évolution vise à souligner l'ancrage du dispositif dans l'économie sociale et son approche participative, en phase avec les principes de l'économie sociale et solidaire.

Le ministre wallon de l'Économie sociale, **Yves Coppieters**, est désormais en charge de ce dossier, ayant repris la gestion du projet pour mettre en avant l'aspect « économie sociale » du dispositif. Il a également initié une évaluation du projet, dont les résultats sont attendus pour la fin du premier semestre 2025. Cependant, l'orientation de notre projet vers l'économie sociale nous amène aujourd'hui à revoir notre stratégie. Bien que nos premières initiatives aient répondu à des besoins sociaux et créé des emplois, elles ne génèrent pas une plus-value économique. Dans le cadre de la mise en œuvre de notre projet, il est actuellement nécessaire de développer des services relevant du modèle IDESS – *Initiatives de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de proximité à finalité sociale*.

Les IDESS sont des structures agréées par les pouvoirs publics, conçues pour répondre à des besoins de proximité. Ces services sont souvent trop peu rentables pour intéresser les entreprises classiques du secteur privé. Leur but principal est de favoriser l'inclusion sociale et l'accès à l'emploi, tout en

proposant des services utiles à la collectivité. Afin de garantir une équité et d'éviter toute concurrence déloyale vis-à-vis des opérateurs commerciaux, le champ d'action des IDESS est strictement encadré par la réglementation.

En concertation avec le terrain et les travailleurs, des nouvelles filières ont été identifiées :

1. Buanderie sociale

La mise en place d'une buanderie sociale répond à un besoin clairement identifié dans les quartiers de Seraing, Ougrée et Bonnelles. De nombreux habitants, en particulier les personnes âgées, les familles précarisées ou les personnes vivant dans des logements sans équipements adéquats, rencontrent des difficultés pour accéder à un service de lessive abordable.

Cette initiative, lancée officiellement le 28 avril 2025, propose un service de proximité essentiel à des tarifs accessibles, fixés conformément à la réglementation des Initiatives de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de Proximité à finalité Sociale (IDESS). Différents types de prestations sont proposés afin de répondre aux besoins variés de la population :

- Lavage et séchage
- Lavage, séchage et repassage
- Repassage uniquement

Afin de garantir l'accessibilité du service au plus grand nombre, un service de livraison est également disponible, permettant aux personnes ne disposant pas de moyen de transport ou à mobilité réduite de bénéficier pleinement de nos prestations.

Les bénéfices de cette activité sont multiples. Elle permet non seulement de renforcer le tissu social local en favorisant les échanges et la solidarité de quartier, mais aussi de créer des opportunités d'emploi pour des personnes peu qualifiées. Celles-ci peuvent exercer des fonctions variées telles que l'accueil, la manipulation du linge ou la gestion du matériel, tout en développant des compétences transférables vers d'autres secteurs professionnels.

La buanderie sociale s'inscrit ainsi dans une dynamique inclusive et solidaire, au service de la communauté.



2. Autres filières en développement

L'Arebs lance par ailleurs une deuxième phase de recrutement pour le développement du projet, avec comme objectif le recrutement d'ici fin d'année de 6 stagiaires supplémentaires et la poursuite des subsides en 2026. Plusieurs services sont en préparation :

- Le taxi social et les courses
- Le déménagement social
- Le nettoyage des tombes
- Les petites réparations de vêtements

La Filière des Possibles

**Simplifiez-vous la vie,
faites appel à la Filière des Possibles pour
alléger votre quotidien**

| Tarif social | Tarif ordinaire |
|----------------|-----------------|
| Forfait : 10 € | Forfait : 15 € |

Place Brossolette 4/6 à 4101 Jemeppe
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00

RENSEIGNEMENTS
0471/72 54 31
www.lafilieredespossibles.be

Cofinancé par l'Union européenne

Avec le soutien de la **Wallonie**

Un projet de :

Avec le soutien de :

PST COMMUNAL

Outre ces différentes actions, l'Arebs a récemment été invitée par le Collège Communal à se pencher sur une série de fiches relatives au PST (Plan Stratégique Transversal).

Certaines actions laissent présager des orientations supplémentaires. Nous citerons par exemple la centralisation des recherches/gestion de subsides ou encore la mise en réseau et l'accompagnement des entreprises d'économie sociale. Des travaux en ce sens verront donc le jour prochainement.

To be continued ...