



juin 12

Rapport
d'activités

2019

CA du 12/06/2018

AREBS asbl

La structure

Au 31/12/2018, l'Arebs comptait 9 ETP en ce inclus le personnel détaché. Malgré quelques départs et arrivées, l'équipe Arebs est restée relativement stable en nombre depuis début 2018.

Les comptes 2018 affichent un bénéfice de 14.858,82 euros pour un total de bilan de 1.539.375,92 euros et un subside communal 2018 de 335.000 euros.

Le budget 2019 de l'Arebs prévoit un boni de 428 euros et se base sur un budget communal de 335.000 euros.

Les missions en 2018-2019

En 2018, l'Arebs s'est concentrée sur cinq piliers en lien avec ses missions communales, son équilibre financier et ses compétences :

- Le développement d'une dynamique commerciale et le soutien au petit commerce.
- Le développement économique et l'accueil et l'animation des entreprises
- Le suivi du plan climat de la ville de Seraing en ce inclus la contribution à la mise en œuvre de projets communaux.
- Le montage et le portage de projets-pilotes.
- Le développement d'une offre de services facturés aux entreprises et aux pouvoirs publics

2019 se poursuit sur les quatre premiers piliers. Le pilier « offre de services facturés » a été mis au ralenti suite à un départ non remplacé dans l'équipe et au peu de disponibilité de l'équipe restante pour mener correctement ce type de missions.

Au niveau des entités participées :

- Sowafore scrl a été définitivement dissoute.
- Cogep scrl a poursuivi ses missions de participation dans des projets à vocation économique sur Seraing et ses prêts en trésorerie aux petits commerçants victimes de travaux. Aucune nouvelle participation n'a cependant été contractée en 2018, seul un nouveau prêt a été octroyé à un commerçant de Bonnelles.

1. Le développement d'une dynamique commerciale et le soutien au petit commerce

Les missions commerces de l'Arebs ont été portées en 2018 par 2 personnes (1,5 ETP).

On distingue :

- **La poursuite de l'alimentation des places de commerce en wifi urbain.**

L'alimentation des différents sites s'est poursuivie en 2018 et continue en 2019 grâce au subside communal. Le but est de contribuer à la dynamique commerciale des quartiers (Place des Quatre grands, Kuborn, Avenir, Pairay, Merlot). Nous avons par ailleurs obtenu courant 2017 un subside auprès de la Région Wallonne pour engager un référent numérique afin d'aider les commerçants à être plus visibles sur le web et la ville à développer des services autour du wifi (application commerces). Ce projet a cependant suscité de nombreuses questions auprès de l'administration et à ce jour, la situation n'est pas encore clairement débloquée.

- **La gestion de la cellule Creashop Seraing**

Il s'agit d'une prime octroyée par la Région wallonne destinée à couvrir un maximum de 60% des frais d'aménagement d'un nouveau commerce avec un maximum de 6000€. L'Arebs gère la réception et l'analyse des dossiers, la mise en place des comités d'octroi et le suivi de la libération des fonds. Les zones concernées sont :

- Jemeppe (rue grand-Vinâve, rue Joseph Wettinck, place des Quatres Grands
- Seraing-centre (place Kuborn, rue Cockerill, l'Esplanade de l'Avenir, rue Ferrer, rue de Banque)
- Le Pairay (rue de Baume, place du Pairay, rue du Pairay)

Les critères à observer sont :

- L'originalité de l'offre commerciale
- La viabilité du plan financier et l'adéquation porteur/projet
- L'apport du commerce pour le quartier
- La qualité du plan de communication

Les projets nécessitent souvent encore un peu de travail de préparation et sont renvoyés dans un premier temps chez ALPI.

Malgré de nombreuses marques d'intérêt et quelques rendez-vous de premier contact, un seul dossier a finalement été introduit en 2018 et n'a pas pu se voir attribuer la prime.

Un premier jury 2019 a pu se tenir début mai et s'est penché sur trois demandes :

- 2 dossiers n'ont pas pu aboutir à l'octroi d'une prime, car ils ne répondaient pas aux critères de sélection.
 - **Hoang Long** - Un restaurant vietnamien - Jemeppe
 - **Le Troquet** - Un café - quartier du Pairay

- 1 dossier a été accepté
 - **Croko Destock** - Magasin de déstockage de petits électroménagers, outillage et équipement de la maison - Rue Ferrer - Seraing centre



Pour le prochain jury, nous comptons déjà sur 2 dossiers de candidature :

- **La chocolaterie Millésime Chocolat** qui prendra ses quartiers au rez-de-chaussée de Néocitta en septembre 2019
- **Le Bon gourmand** - sandwicherie - quartier du Pairay

Quelques projets qui ont marqué un intérêt pour l'obtention de la prime et qui ne manqueront pas, nous l'espérons, de revenir prochainement vers nous :

- Projet de vente de matériel photo et vidéo
- Projet de customisation d'instruments de musique
- Projet d'un salon d'onglerie
- Projet de petite restauration marocaine
- Projet de fabrication de bougies artisanales
- Projet de vente de cigarettes électroniques
- Projet d'espace de bien-être
- Projet d'un espace santé
- Projet de restauration halal asiatique
- Projet d'espace de nutrition

Le prochain jury Creashop a lieu en juin et marque déjà la fin de notre période de conventionnement avec la région Wallonne. Il semblerait qu'il reste du budget dans l'enveloppe prévue initiale, mais la décision de poursuivre reviendra au futur gouvernement

wallon. Nous espérons avoir des nouvelles rapidement afin de ne pas devoir créer de rupture, le cas échéant, dans le service rendu.



- **La poursuite du système des chèques-commerces**

En 2018, l'Arebs a remboursé environ 500 chèques-commerces aux commerçants. Pour rappel, l'objectif du projet est de dynamiser l'économie locale. Les chèques (bons d'achat valables chez les commerçants affiliés) sont distribués par la Ville en lieu et place de primes en numéraire.

Pour l'année 2018, nous pouvons établir un palmarès des commerçants les plus réactifs au système (= ceux qui ont rentré le plus de chèques)



- Electro-TV-Center
- Maison Hacour
- Le Bouche à oreille
- Parfumerie Audrey
- Boucherie Mosane
- Radio Service

En 2018, nous avons réactivé la prospection afin d'augmenter le nombre de commerçants affiliés. C'est ainsi que nous comptons désormais 14 nouveaux commerçants dans le système : Le Beffroi, Les gourmandises de Mile, TM Coiffure, Il Traghetto, David Sacco By Stef, Sun Press, Aux saveurs créatives, Plaisirs meubles sprl, La chocolaterie givrée, Yummy crêpes, Arc-en-ciel, Il Licom, A fleur de soi, SPRL Epire « Le Faubourg »,

- **Le suivi et la poursuite des interventions de prêts aux petits commerçants entamée avec Cogep scrl.**

Depuis 2015, plusieurs petits commerces se sont vu octroyer des prêts en trésorerie pour faire face à des difficultés exceptionnelles (notamment dans le cas de travaux de voirie). En 2018, un seul nouveau prêt a été octroyé à travers Cogep. Suite aux élections communales, des questions sont à trancher avec les nouvelles instances concernant l'idée de professionnaliser le système et peut être de le rapatrier au sein de l'Arebs (pour les nouvelles interventions).

- Un guichet « commerces à Seraing »

Le référent commerce de l'Arebs centralise les demandes des commerçants et fait le relais avec les services concernés (police administrative, Alpi, urbanisme, Creashop, Eriges, ...). En 2018, ce sont près d'une cinquantaine de demandes en tout genre qui ont ainsi pu être traitées (parking, dépôts clandestins, projets de développement, soucis de voisinage, lien avec le mode associatif, suite sinistre, avenir des quartiers, travaux à Boncelles,...).

L'Arebs a également contribué à la mise à jour et suivi du répertoire des commerces et des cellules commerciales vides. Une page web a été intégrée au site Arebs fin de faciliter la promotion des cellules commerciales vers les partenaires, prescripteurs (SAACE, comptables, banquiers) ou porteurs de projets directement.



Location	Type	Surface / Description	Prix
Seraing centre	A LOUER	Surface commerciale 150 m²	1700€
Boncelles	A VENDRE	Immeuble habitation et commerce	168.000€
Seraing	A LOUER	Surface commerciale 1750m²	7000€
Seraing	A VENDRE	Entrepôt 880 m²	
Jemeppe	A LOUER	Surface commerciale	2000€
Seraing	A VENDRE	Surface commerciale 450m² + 42 appartements	480.000€
Jemeppe	A LOUER	Surface commerciale 185m²	1500€
Seraing	A VENDRE	Surface commerciale + appartement	69.900€
Seraing / quartier du Fairry	A LOUER	Surface commerciale 53 m²	450€
Jemeppe	A VENDRE	Surface commerciale de 345m²	250.000€
Jemeppe	A LOUER	Surface commerciale pour Horeca	3000€
Jemeppe	A VENDRE	Surface commerciale	119.000€
Seraing centre	A LOUER	Nouvel espace commercial à Plus d'infos auprès de l'Immobilier Realique 04.336.04.20	
Jemeppe	A VENDRE	2 maisons de commerce + parking	250.000€
Jemeppe	A LOUER	Surface	

- Des ateliers de formation et de réseautage pour les commerçants

En 2018, 3 ateliers facebook ont été réalisés à destination des commerçants. A l'issue de ces ateliers, l'équipe Arebs a aidé plusieurs commerces à concrétiser la mise en place de leur page facebook.



L'Arebs poursuit sur cette lancée en 2019, avec 4 ateliers programmés dont un a déjà rencontré un franc succès (25 personnes). 3 ateliers sont encore prévus d'ici décembre :

- **Atelier marketing sensoriel** : *Mobiliser les sens des clients pour vendre plus*
- **Atelier design** : *Aménager les vitrines pour les rendre plus attractives*
- **Comment fidéliser la clientèle** : *Que mettre en place pour garder ses clients et faire en sorte qu'ils achètent plus.*

L'ensemble de ces ateliers étaient et sont gratuits pour les commerçants sérésiens et animés par des formateurs professionnels de la thématique. Ils débutent vers 19h, durent 3h30 et sont suivis d'un moment de réseautage convivial. Les thématiques ont été définies suite à une enquête auprès des comités de commerçants.

Le prochain atelier sur le thème du marketing sensoriel est fixé le 18 juin.

- **Une page facebook de plus en plus suivie : la page Shop'in Seraing officiel**

L'objectif est de mettre en avant les commerçants sérésiens par le biais de petits reportages ou par le partage de leurs propres publications. L'occasion aussi pour annoncer les événements portés par ou pour les commerçants et de mettre en avant les actions d'embellissement des quartiers.

Actuellement, cette page gérée par l'Arebs compte près de 1900 personnes abonnées. Le nombre d'abonnés a triplé en moins d'un an et ne cesse d'augmenter chaque semaine. Le succès de la page amène une grande visibilité et de plus en plus de commerçants souhaitent y être présents et contacte spontanément l'Arebs en ce sens. Précisons que les publications y sont bien entendu gratuites.

Outre l'intérêt des commerçants pour la page en termes de visibilité, facebook et plus particulièrement messenger devient de plus en plus un outil pour capter de nombreuses questions et remarques de la part des commerçants et/ou de la population en matière de développement commercial.



- **L'implication de l'équipe commerces dans des projets à vocation communale plus large.**

Le commerce et la qualité de vie dans les quartiers sont des thématiques fortement liées. C'est la raison pour laquelle l'équipe commerce Arebs est venue à plusieurs reprises en renfort sur des réflexions ou actions à portée plus large ou complémentaire. Nous citerons, à titre d'exemple :

- La recherche de locaux disponibles pour des associations
- Le relevé des places de parking dans les pôles commerçants (zones libres, zones bleues, zones tolérées, ...)
- Participation à la consultations des commerçants pour les aménagements des places (Pairay et Merlot)
- Travail avec les propriétaires de la Rue du molinay pour embellir la rue (façades)
- Participation à la mise en place d'actions de consultation citoyenne autour des parcs dans le cadre du projet Npower
- ...

Plusieurs idées de projets complémentaires pourraient être développées dans les prochains mois en collaboration à l'Echevinat du commerce :

- Le développement de l'agriculture urbaine sur le territoire et la reprise de la gestion des marchés hebdomadaires par la ville
- La mise en place de boutiques éphémères (pop-up store) et d'une maternité commerciale en partenariat avec ALPI
- La numérisation des chèques-commerces et l'intégration des cartes de fidélité des commerçants sérésiens
- La mise en place de quartiers thématiques ou de commerces stratégiques à des endroits clefs, soutenu par une politique volontariste.

2. Le développement économique et l'accueil et l'animation des entreprises sur le territoire sérésien

En 2018, les services aux entreprises de l'Arebs se sont présentés sous deux formes :

- **L'accueil des recherches de terrain, halls industriels et locaux en tous genres et la mise en contact avec la SPI, la Ville, les propriétaires privés, ...**

Cette action a été menée au mieux de nos moyens, mais nécessiterait encore professionnalisation. Un élément à prendre en compte est la difficulté de concilier rythme de l'entreprise et rythme du territoire. Nous ne sommes en effet que rarement en mesure de proposer à l'entrepreneur une solution dans le timing qu'il espère (tout de suite).

- **L'hébergement, la mise en réseau et le coaching d'entrepreneurs au niveau du Cristal Hub**



Au niveau du Cristal Hub, l'année 2018 fut celle du renouveau. L'espace de coworking avait été déménagé fin avril 2017 au niveau du Quai Louva. Ce qui a généré un double avantage : une réduction importante des coûts et la proximité avec ALPI (dynamique, présence, accueil, ...). Le Quai Louva a connu des travaux importants tout au long de l'année 2017 (rénovation du bâtiment – ureba exceptionnel). , L'ensemble, cumulé à l'absence de subside wallon et à l'arrêt de la collaboration avec l'animateur de l'espace a contribué à faire de 2017 une année très difficile pour le projet.

Heureusement, 2018 s'est entamée sous de bien meilleurs augures :

- Un nouveau subside wallon de 50.000 euros
- Une inclusion des espaces de coworking dans le système des chèques-entreprises de la Région Wallonne, ce qui nous permet d'offrir différents services à des tarifs très préférentiels (-75%, -50%)
- Un nouveau gestionnaire d'espace avec un profil « conseiller en entreprises débutantes ».
- Le développement d'une offre « coaching »
- La mise en place d'animations mensuelles, de formations et de speed coaching.
- L'arrivée d'une dizaine de nouveaux clients.

Et les résultats ne se sont pas fait attendre. Le chiffre d'affaires 2018 a doublé par rapport à 2017 pour atteindre quasi 15.000 euros et est en progression constante. Les activités se sont organisées :

WORK

L'espace de coworking a atteint son maximum avec 22 coworkers. L'espace disponible au Quai Louva 21 étant restreint, nous ne pouvons plus accueillir de nouveaux membres actuellement.

LEARN & CONNECT

En 2018 & 2019, des formations et des ateliers ont été organisés au Cristal Hub ainsi que des évènements de réseautage.

Nous avons organisé des vendredis « speedcoaching ». 6 experts dans des domaines précis (finance / site internet / réseaux sociaux / propriété intellectuelle / chèques entreprises / prospection et vente) sont venus plusieurs ½ journée. Lors de celles-ci, ils ont conseillé sur l'année 2018, 62 porteurs de projets, coworkers qui avaient fixé un rendez-vous au préalable. Entre les différentes rencontres, les personnes ont eu l'occasion de travailler au coworking, ce qui leur a permis parallèlement de tester l'espace.

Nous avons également organisé des formations payantes sur un thème corporate suivant la demande. Ces ateliers sont accessibles aux coworkers pour un prix réduit par rapport à ceux qui viennent de l'extérieur. Les formateurs sont des externes, spécialistes dans leur domaine. Nous avons reçu 23 participants en 2018 et 30 déjà en 2019.

Nous avons organisé des « Learn@Lunch ». L'occasion de mettre un avant un point d'actualité et/ou un coworker. Ce temps de midi (12h00 – 14h00) permet de rencontrer d'autres personnes/indépendants/coworkers en journée sans prendre trop de temps sur sa journée de travail. Nous avons reçu à chaque occasion une vingtaine de participants.

De plus, nous organisons une fois par mois, un afterwork. Celui-ci se veut du réseautage très ambiance conviviale. Un repas, un verre entre coworkers, entre nouveaux collègues qui deviennent également des amis. Lors de ces soirées nous invitons des extérieurs afin qu'ils découvrent les espaces et rencontrent les coworkers. C'est une occasion lors de laquelle ils peuvent discuter de leur quotidien et à l'occasion s'entraider.

COACHING

En plus des piliers WORK, LEARN et CONNECT, le Cristal Hub propose une aide aux indépendants déjà lancés. Lors de nos rencontres, nous avons pu pointer du doigt une série de questions qui reviennent souvent: manque de clients, questions administratives, incompréhension entre leurs chiffres et la réalité, et/ou du business plan, problèmes de communication, etc.

La première aide est de venir au coworking afin de ne plus être seul. De profiter des aides et conseils des experts. De discuter avec d'autres indépendants qui ont connu la même situation. Et puis de profiter de conseils de notre animateur. Pendant 8h/mois, soit 2h par semaine, il travaille avec eux sur leurs questions et les aide à y trouver des réponses. C'est un véritable travail en duo : comment résoudre les questions / atteindre une solution par objectifs. Une fois la période d'accompagnement terminée, les coworkers aidés restent au coworking car une relation positive s'est installée.

Des partenariats avec des gens confrontés régulièrement à des personnes ayant ce type de questions (banquiers / comptables) sont en voie de concrétisation.

Nous avons dans ce but décidé de nous faire labelliser pour les chèques-entreprises :

- Croissance & Création.

Le volet coaching devrait encore se développer en 2019, car le constat d'une demande à ce niveau est renforcé par les résultats d'une enquête commanditée par ALPI fin 2018. Cette enquête montre que de nombreux indépendants pour qui tout va bien sont également demandeurs de soutien et d'encadrement sur une série de thématiques.

Les challenges du coworking pour 2019 sont :

- Déménager à nouveau. En effet, les locaux actuels empêchent actuellement le projet de poursuivre sa croissance. Il a été envisagé lors du CA Arebs de mars de chercher des solutions dans le quartier de Trasenster afin de tenter de poursuivre la capitalisation du partenariat avec ALPI
- Le développement d'une offre « post-crétation » concertée avec ALPI. En effet, les derniers changements en date en matière e chèques-entreprises laissent entrevoir de nouvelles possibilités à saisir.

3. Le suivi du plan climat de la ville de Seraing en ce inclus la contribution à la mise en œuvre de projets communaux.



Le 14 octobre 2013, la Ville de Seraing a signé la Convention des Maires, rejoignant plus de 6000 autorités européennes locales et régionales. Par cette signature, la cité du fer s'est engagée à concevoir un plan énergie-climat pour améliorer son efficacité énergétique et l'usage des sources d'énergie renouvelable sur son territoire. Le but est d'atteindre l'objectif fixé par l'Union européenne : réduire les émissions de gaz à effet de serre de 20 % d'ici 2020. La convention des maires a validé ce plan en novembre 2015. La signature de cette convention implique un monitoring du plan d'action et un reporting à adresser au bureau de la convention tous les 2 ans et c'est l'Arebs qui le réalise.

Les données pour le monitoring des actions menées sur le territoire entre 2015 et 2019 ainsi que la mise à jour du bilan carbone sera réalisée durant le second semestre de 2019. Cette action sera suivie par l'élaboration d'un nouveau plan stratégique pour la période 2020-2030. Cette dernière se basera sur les travaux préliminaires réalisés par l'Arebs dans le cadre du projet Remourban ainsi que dans le cadre de la conférence sur l'impact socio-économique du plan climat où l'AREBS a bénéficié de l'expertise de l'APERÉ pour établir les estimations de réductions d'émissions de CO2 par secteur à l'horizon 2030.

L'AREBS a été invitée mardi 20 novembre 2018 à débattre de son Plan Climat dans le cadre d'une soirée intitulée « La transition énergétique, une opportunité pour l'emploi et la qualité de vie ? ». Cet événement était organisé en collaboration avec l'APERÉ (association pour la promotion des énergies renouvelables) et la CSC dans le cadre du réseau RISE, le réseau intersyndical de sensibilisation à l'environnement.



Dans la foulée de cette action, l'Arebs a aussi contribué par la mise à disposition de ses compétences à deux projets de concrétisation portés par la Ville de Seraing.

La mise en place d'un réseau cyclable sur Seraing



Le développement d'infrastructures cyclables est une priorité pour la ville de Seraing, tant à un niveau intra-communal que supra-communal. Par rapport à ce dernier, plusieurs chaînons manquants existent avec les communes avoisinantes : Flémalle, Saint-Nicolas, Liège Neupré. Afin d'établir des connexions, un subside a été sollicité en 2016 auprès de LEM (Province de Liège) pour 3 projets concrets : (1) l'étude d'un itinéraire cyclable reliant Jemeppe au centre de Flémalle par la rive gauche, incluant une étude de faisabilité de la réhabilitation de la passerelle de l'Espérance (Arcelor) pour connecter la rive gauche et droite de Seraing ; (2) la réalisation d'un tracé cyclable en rive droite, entre le centre de Seraing et le pont d'Yvoz-Ramet ; (3) la réalisation d'un cheminement cyclable entre Seraing et Neupré. La liaison cyclable se situe en site propre, sur la Route de Rotheux qui relie Seraing et Neupré, entre le quartier des Biens-Communaux (Air Pur) et celui de Neuville.

Les dossiers (1) et (3) ont été retenus par LEM. Le premier bénéficiant d'une étude réalisée par LEM, pour un montant de 25.000 eur, le second bénéficiant d'un montant de 200.000 eur. Un second dossier a été soumis au LEM en octobre 2017 et a obtenu un financement supplémentaire de 270.000 eur pour le projet Seraing-Neupré. Un dossier de financement a également été adressé en mai 2018 au SPW dans le cadre des Subventions en mobilité douce de la DGO2 avec un montant de 100.000 eur à la clé et a reçu l'accord de la Région.

En 2018, l'Arebs a suivi la réalisation de ces différents dossiers avec les services communaux.

Les travaux pour la concrétisation de la piste Seraing-Neupré sont prévus pour la 2me partie de 2019. Une nouvelle demande pourrait être également prochainement introduite auprès de LEM afin de financer les infrastructures nécessaires à la concrétisation du tracé Engis-Liège en rive gauche.

Renowatt

En 2018, l'Arebs a également contribué à la mise en œuvre du projet Renowatt en jouant le rôle de relais local pour ce projet porté par le GRE Liège.

RenoWatt, à travers son guichet unique, fournit une assistance globale aux autorités participantes, dont Seraing, pour les épauler dans la réalisation concrète de la rénovation énergétique de leurs bâtiments : identification des bâtiments énergivores, analyse de rentabilité du projet, financement du programme d'investissements et gestion de toute la

En adhérant à la Centrale de Marchés, les entités participantes s'engagent à respecter les principes de RenoWatt:

- Etablir des Contrats de Performance Énergétique (CPE)

- o Diminuer la facture énergétique et l’empreinte CO2 des villes et communes
 - o Garantir la performance énergétique des travaux. Les Contrats de Performance Energétique permettent de garantir une diminution de la consommation d’énergie en incluant une maintenance externe des bâtiments
- Travailler selon des pools de bâtiments rassemblant différentes autorités publiques.

- o Fournir une taille attractive pour les CPE
- o Diversifier le risque pour les financeurs et obtenir des conditions de financements plus intéressantes
- o Diminuer le coût pour les communes

L’Arebs a contribué à la collecte de données sur le terrain et à leur transmission aux différents prestataires.

Cette mission est à présent terminée pour l’AREBS.

Verdissement des flottes communales

Début 2019, l’Arebs a contribué à la rédaction de la candidature de la ville de Seraing dans le cadre de l’appel à projets wallon « verdissement des flottes communales ». L’idée est de recevoir un financement à hauteur de 60% des investissements réalisés en vue de remplacer de vieux véhicules polluants par des véhicules électriques ou au gaz et des bornes de rechargement avec installations photovoltaïques. Cette candidature vient d’aboutir à l’octroi d’un subside de 81.476 euros à la ville de Seraing. Les véhicules acquis devront être, dans la mesure du possible, partagés avec l’Arebs, Eriges et le CPAS (un des crières de l’appel).



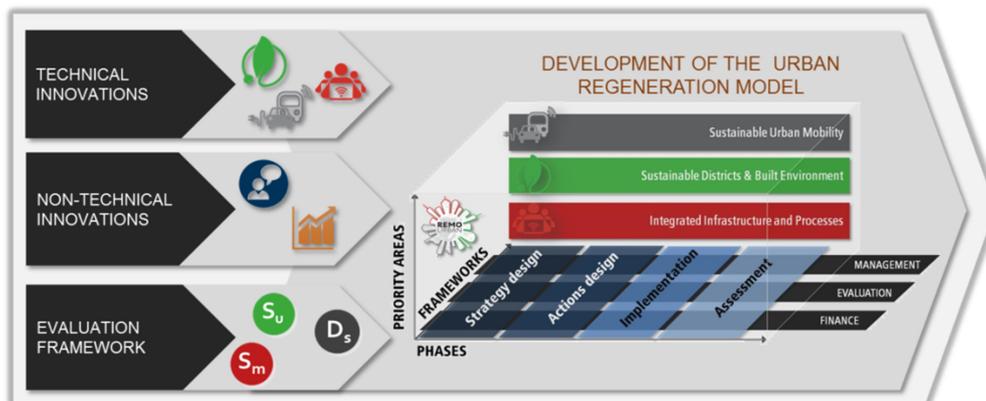
4. Le montage et le portage de projets pilote.

4.1. Remourban (Horizon 2020 Smart cities)



Description du projet

Le projet REMOURBAN (REgeneration MOdel for smart URBAN transformation) est un projet Horizon 2020, qui vise à démontrer comment la mise en œuvre d'un modèle de régénération urbaine, qui mêle l'énergie (principalement la rénovation énergétique de bâtiments), la mobilité durable et les nouvelles technologies de l'information et de la communication, peut contribuer à la transformation des villes européennes en *smart cities*. D'autres caractéristiques non-techniques sont également prises en compte dans le projet, comme la gouvernance, l'engagement et la participation des citoyens, ainsi que la définition de nouveaux modèles de financement et d'investissement.



Partenaires : 22 partenaires issus de villes, centres de recherche, grandes entreprises et PME.

Villes lighthouse : Nottingham (UK) ; Valladolid (ES) ; Tepebasi (Turquie)

Villes follower : Miskolc (HU) ; Seraing (BE)

La durée du projet est de cinq ans (2015-2019).

La ville de Seraing, à travers l'AREBS, est impliquée dans deux actions principales : en tant que responsable de la réplication du modèle smart city dans les villes suiveuses du projet (Seraing & Miskolc) et plus largement dans les villes européennes (en tant que leader de Work Package) et des actions relatives à la participation des citoyens dans les projets « smart ».

L'année 2018 a été marquée par les activités et tâches suivantes :

- la définition d'un indice de durabilité (sustainability Su) et d'intelligence (Smart Sm) pour une ville, pour celle de Seraing en ce qui concerne l'arebs. Une série de données ont été collectées (environ 180 indicateurs) afin de définir les valeurs « baseline » de ces index pour Seraing
- le début de l'élaboration du plan de réplication smart pour la ville de Seraing en choisissant 2 projets phares de la ville, sur lesquels la réflexion smart va être

appliquée et l'expertise des partenaires remourban utilisée pour y apporter des solutions techniques, financière. Pilotes choisis : Gastronomica et la rénovation de la Mairie d'Ougrée (tâche 5.4)

- participation, avec les partenaires du projet, à l'élaboration d'outils d'aide à la décision pour les villes européennes pour identifier leurs besoins et priorités en matière de transformation urbaine smart (domaines énergie/mobilité/ICT)
- le début des réflexions sur l'élaboration de la méthodologie pour définir le plan urbain smart intégré (tâche 5.5)
- un webinar a été organisé le 6 juin 2018, où Seraing, en tant que partenaire en charge de la réplication, présentait comment le processus de réplication était initié à Seraing (voir tâches 5.4/5.5 ci-dessus)
- deux newsletters ont été publiées, en juin et en décembre
- participation à de nombreux workshop et conférences autour du projet smart city à Seraing, en Belgique et dans le monde : présentation de Seraing et de sa stratégie smart dans différentes conférences.
- participation à un project meeting en Espagne : Valladolid – smart city conférence (Byforcitizens) et conférence de clôture du projet Remourban : 20-21/09/18 et accueil des partenaires à Seraing pour le second project meeting en 2018 (21-24 mars 2018). Pour ce dernier : élaboration du programme, réservation de salles, du catering, organisation des transferts en car depuis Liège, réservation d'hôtels, etc.). ce project meeting a permis aux partenaires de découvrir le territoire de Seraing, de visiter les lieux pour lesquels des études de faisabilité sont en cours avec les partenaires du projet (Maire Ougrée, Gastronomica).



Visite chez CMI



Visite de Gastronomica

- organisation d'activités pour engager les citoyens :
2 animations avec des élèves de l'école des Trixhes à Ougrée (08/05 et 17/05).
Thème : « *dessine-moi la ville durable et intelligente de demain (Seraing)* »
Organisation de 3 séances infos pour des adultes en formation (asbl microbus) et des étudiants de l'école supérieure des travaux publics (collaboration ERIGES)
- participation à l'élaboration du dossier pour l'Award « smart city » de Belfius

Perspectives pour 2019

- ❖ Coordination du rapport du projet sur les actions d'engagement des citoyens menées dans les villes lighthouse et follower
- ❖ Finalisation de la réflexion menée par et avec nos partenaires sur deux projets qui pourraient être mis en œuvre concrètement à Seraing à court terme, sous forme

d'études de faisabilité technique et financière (quartier Trasenster et centre-ville) (plan de répliation - tâche 5.4).

- ❖ Finalisation du plan urbain smart intégré (tâche 5.5).
- ❖ Participation à la finalisation des outils d'aide à la décision du projet
- ❖ Contribution à l'élaboration du modèle final de régénération des villes européennes développée par le projet, en collaboration avec les partenaires
- ❖ Rédaction de deux NL : parution en août/septembre 2019 et à la clôture du projet (décembre 2019)
- ❖ Participation à deux project meeting dans les 2 villes lighthouse du projet : Nottingham et Tepebasi, qui sont les conférences finales du projet, présentant l'ensemble des investissements réalisés (octobre 2019/février 2020).
- ❖ Participation à des événements et réunions de diffusion et de réflexion commune entre les 12 projets Smart Cities and Communities, et avec d'autres réseaux (ex : CoM, etc.) pour échanger avec de nombreuses villes européennes sur les opportunités de répliation

4.2. Hub créatif

Il s'agit d'un projet FEDER (Axe Innovation) partie intégrante du portefeuille de Seraing représentant 847.139,90€ sur 6 ans et occupant 3 personnes pour un équivalent de 1,75 temps- plein.

Le Hub créatif vise la construction collective et la mise en place de projets innovants en lien avec des sites industriels désaffectés du territoire sérésien. Cette dimension collective, encadrée par des méthodologies innovantes et mobilisatrices vont accélérer la reconversion économique et l'affectation durable et concertée d'un territoire au riche passé industriel.

Le Hub créatif de Seraing est co-animé par LIEGE CREATIVE et l'AREBS. Il connecte des acteurs publics, privés et universitaires en organisant des rencontres-conférences inspirantes, groupes de travail pour concrétiser les projets et un événement grand public annuel pour toucher les citoyens.



Le Hub créatif valorise le développement d'activités nouvelles en lien avec les friches industrielles.

Il a pour ambition d'œuvrer à la requalification urbaine et au redéploiement économique de la Ville de Seraing notamment via l'occupation temporaire des sites.

Réalisé en 2018

8 conférences

16.01.2018 - Le potentiel des ressources immatérielles à travers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération

L'économie de la Fonctionnalité et de la Coopération : modèles économiques innovants d'entreprises qui s'appuient sur des ressources immatérielles potentiellement infinies au lieu de ressources matérielles limitées.

06.03.2018 - BeeOdiversity : préserver les abeilles, agir pour l'environnement et notre santé

Cette rencontre a été l'occasion d'entendre le point de vue scientifique sur le concept de « Sustainable Nature » et sur l'utilisation des abeilles comme outil de veille environnementale.

23.03.2018 - L'avenir de la mobilité doit se penser avec le numérique

Mettre en lumière les diverses possibilités qu'offre l'intelligence artificielle aux usagers mais aussi à l'intégration et la prise en compte des coûts sociétaux comme la pollution, les encombrements...

19.06.2018 - Quel est l'impact et le rôle d'une entreprise comme CMI dans le bassin sérésien ?

Cette soirée de clôture a été l'occasion de faire le lien entre le passé et les innovations sociales et technologiques portées par CMI tout au long de son histoire.

30.10.2018 - La transition des friches industrielles comme outil de création de valeur environnementale, sociale et économique?

Présentation du projet VERDIR : solutions créatives à la réhabilitation de friches industrielles le long du sillon Sambre et Meuse et sensibiliser les acteurs clés à la problématique.

13.11.2018 - La dépollution des sols : les nouvelles manières d'innover

Présentation de deux techniques innovantes de dépollution des sols, souvent complémentaires lors du processus de réhabilitation de friches industrielles.

4.12.2018 - Comment allier l'efficacité énergétique des bâtiments et la mobilité électrique? Etude de cas à Seraing

Présentation de la nouvelle directive européenne en matière de bornes de chargement de voitures électriques dans les bâtiments neufs ou rénovés.

14.12.2018 - L'agriculture urbaine : où en sommes-nous?

État des lieux de l'agriculture urbaine en Belgique et l'importance de l'agriculture urbaine et périurbaine face à l'urgence environnementale, par Gemboux Agro-Bio Tech (ULiège).

10 Groupes de Travail

05.02.2018 - Qualité de l'air & cœur de ville

Groupe de travail composé d'experts en matière de gestion de la qualité de l'air en centre-ville. Une animation créative a permis de faire émerger des lignes directrices qui pourraient être à la base d'un projet UIA.

29.03.2018 - Est-ce pertinent pour mon entreprise d'investir dans des panneaux photovoltaïques ?

L'objectif du Workshop a été de fournir aux entreprises sérésiennes des informations sur les dernières avancées technologiques et sur les aspects financiers liés à l'installation de panneaux photovoltaïques.

25.04.2018 - Un pas plus loin n°1 Master Plan de Seraing. Quelles opportunités pour la parc scientifique de Liège ? À la suite d'une conférence "Master Plan de Seraing. Quelles opportunités pour le parc scientifique de Liège ?" ce GT a approfondi les questions soulevées par la dimension mobilité.

04.05.2018 - Un pas plus loin n°2 Master Plan de Seraing : Appel à projet Vers une mobilité plus durable au sein des entreprises implantées dans les parcs d'activités économiques

Développement des transports publics en lien avec les évolutions de Seraing en termes de mobilité et d'attractivité économique et en dessiner les grandes lignes pour la candidature à l'appel à projet *Vers une mobilité plus durables au sein des entreprises implantées dans les parcs d'activités scientifiques*.

17.05.2018 - Un pas plus loin n°3 Master Plan de Seraing : Appel à projet Vers une mobilité plus durable au sein des entreprises implantées dans les parcs d'activités économiques

Implication des TEC et de l'UWE pour affiner la candidature à l'appel à projet *Vers une mobilité plus durables au sein des entreprises implantées dans les parcs d'activités scientifiques*.

12.06.2018 - Développement du Centre de Seraing

Faire émerger les lignes directrices à la base d'un projet UIA grâce aux associations de commerçants, acteurs de la prévention et de l'animation économique actifs dans le centre de Seraing

22.11.2018 - Actions innovatrices urbaines dans le cœur de ville

Réflexion avec les acteurs de terrain et entreprises pour trouver une solution innovante dans l'amélioration de la qualité de vie à Seraing, en vue du dépôt d'un dossier de demandes de subvention à l'Europe (UIA).

5.12.2018 - Le nouveau Décret sols : comment changer les contraintes en opportunités

Échange de bonnes pratiques et approches innovantes entre entreprises et services publics actifs dans l'aménagement du territoire et la construction/rénovation autour des nouveautés du décret sols.

14.12.2018 – URBACT : Comment impliquer les entreprises locales à la rénovation des villes ?

Transposition du projet URBACT de Chemnitz à Seraing : mettre les compétences des acteurs du terrain au service du développement urbain et de la réactivation immobilière grâce à la rénovation du bâti sérésien.

18.12.2018 - Les nudges : innovations de demain dans l'aménagement urbain

Inclure les *nudges* dans des projets de cohésion sociale, sécurité urbaine et aménagement durable.

1 Événement d'ampleur

18.08.2018 - USE-In se met « Au fourneau

Animations culinaires créatives et innovantes proposées au public dans les anciennes Halles Cockerill, un espace en cours de réaffectation qui sera requalifié grâce au projet Gastronomica.

- **perspectives/en cours 2019**

Conférences

28.01.2019 - L'électricité verte toujours disponible grâce aux cellules énergétiques connectées : focus sur Seraing

15.02.2019 - Analyse d'un modèle autosuffisant : le cas Colruyt

04.04.2019 - Master plan énergétique de Seraing : Comment générer des revenus grâce aux agrégateurs d'électricité ?

07.05.2019 - Friches, immobilier vacant, et occupation temporaire : un levier de développement local?

Groupes de Travail

14.01.2019 - Séance d'idéation au service de l'inauguration créative de la nouvelle ligne de bus du LSP

30.04.2019 - (afterwork) L'importance du codage dans les entreprises sérésiennes de demain

21.06.2019 - Seraing : lieux de transformations - un pas plus loin

Événement d'ampleur

20.06.2019 - Seraing : lieux de transformations

4.3. Seramco (démarrage mission Arebs en 2018)

Le projet SeRaMCo vise créer de nouveaux débouchés à haute valeur ajoutée pour les déchets de démolition et de construction.

En effet, seuls 2% des déchets de démolition servent à refaire les produits d'origine (bétons). Le but du projet est d'amorcer un recyclage de haute qualité pour fabriquer des produits préfabriqués en béton et des ciments de qualité à de coûts comparables aux produits conventionnels. Le projet rassemble des partenaires couvrant toute la chaîne de mise en œuvre : laboratoires de recherche, transformateurs de déchets, fabricants de ciments, de bétons et collectivités.

L'Arebs est sous-partenaire de l'Université de Liège afin de servir de relais pour l'installation d'un site pilote de mobilier urbain en béton produit par l'entreprise PREFER à partir de déchets de construction préalablement traités par Tradecowall. L'idée étant d'installer ce mobilier en cohérence avec la mise en œuvre du master park et ce, avant avril 2020.

Les travaux de 2018 ont porté sur deux aspects :

- **La définition du type de mobilier urbain souhaité et le travail sur le design final du projet**

Il a été confirmé début 2018 que l'objectif était de créer un Parkour Park extérieur, le premier de Belgique, vitrine des éléments de mobilier urbain. Cette décision faisait suite aux échanges qui ont eu lieu dès 2017 avec l'école « Liège Parkour school » qui compte aujourd'hui plus de 130 élèves dont 40 sérésiens. Les partenaires ont bien avancé en termes de design, permettant d'envisager de nombreuses approches avec notamment des hauteurs beaucoup urbaines (<1,5m)

- **La définition du site sur lequel l'installer et du cadre juridique (léislation aires de jeux)**

Plusieurs sites ont été analysés sous l'angle de la pertinence/cohérence et du timing. C'est finalement le site des Marêts qui a été retenu, mais avec la condition d'envisager le design du parkour sur base d'éléments dont la hauteur ne dépasse pas 1m50.



4.4. N Power

N Power est un projet Interreg Euregio 2018-2020, financé 40% Feder, 40 % RW, 20% mise propre. L'Arebs porte les missions relatives au personnel, la Ville de Seraing est directement partenaire pour les budgets d'investissement et d'étude.

L'objectif du projet N-POWER est d'apporter un soutien aux politiques novatrices de développement des quartiers afin de permettre aux villes de l'Euregio Meuse Rhin d'opérer une réintégration efficace des populations en situation d'exclusion qui y vivent dans le cadre d'un développement créatif, inclusif et durable.

Le consortium est constitué à partir d'une coopération transfrontalière de 11 partenaires qui comprend, outre l'AREBS, les Villes de Liège, Seraing, Genk, Aachen, Eupen, Verviers, Herleen ainsi que l'ULiège, l'UHasselt et la Zuyd Hogeschool (Pays-Bas).

Deux projets pilotes sont menés à Seraing dans ce cadre. Ils viseront, tous deux, la réhabilitation d'un espace vert existant afin de lui assurer d'une part une maintenance durable et d'autre part, afin de renforcer son rôle en termes d'intégration et de cohésion sociale (parcs Marêts et Morchamps). Ces projets seront réalisés dans une démarche d'empowerment, c'est-à-dire de co-conception, de co-implémentation et de co-gestion du projet par les citoyens.

L'année 2018 a permis de réaliser les actions suivantes :

- Étude du mode de fonctionnement des services impliqués dans la mise en œuvre du projet, soit les travailleurs sociaux de la Ville. 4 services ont ainsi été étudiés : les équipes du PCS, du PSSP, de la débrouille et les gardiens de la paix. Ce travail a fait l'objet d'un rapport complémentaire au Collège Communal ;
- En parallèle, un autre rapport a été proposé au Collège quant à la définition du rôle du futur gardien de parc qui aura un rôle essentiel dans le projet NPOWER ;
- Étude statistique des quartiers cibles : une analyse AFOM a été réalisée à l'échelle des deux quartiers. Celles-ci a permis de définir les enjeux auxquels il convient de répondre dans le cadre du projet NPOWER ;
- Réalisation d'une activité de consultation citoyenne (flyers, présence d'un contenant dans les quartiers, ...) au mois de décembre afin de compléter l'analyse AFOM par les données des habitants/associations du quartier directement. Cette activité a permis notamment aux citoyens de définir les aménagements qu'ils souhaitaient dans les deux parcs cibles ;
- Étude de l'opportunité d'agrandir les deux parcs dans le cadre de la mise en œuvre des enseignements liés à la formation placemaking :
 - o Le parc des Marêts via le terrain de la province qui relie le parc avec la rue Peetermas ;
 - o Le parc Morchamps via le terril d'Arcelor Mittal.
- Mapping des acteurs locaux du monde associatif à l'échelle du quartier. Participation à la coordination existante dans le quartier Marêts et mise en place d'une coordination jusqu'alors inexistante au quartier Morchamps.

- Organisation d'évènements dans les parcs avec les équipes de prévention de la ville
- Participation de l'équipe AREBS et des équipes de prévention au cycle de formations/visites inspirantes (Bruxelles environnement, budgets participatifs de Gand et la Louvière, ...) proposées par le projet.



- Mise en place de collaborations « Maison des jeunes », « Régie des quartiers » pour permettre aux jeunes des quartiers de s'investir eux-mêmes dans la rénovation des parcs.
- Réflexion sur l'organisation d'appels à projets citoyens à mettre en place dans la deuxième partie de 2019 (budgets participatifs, plateforme en ligne, ...)

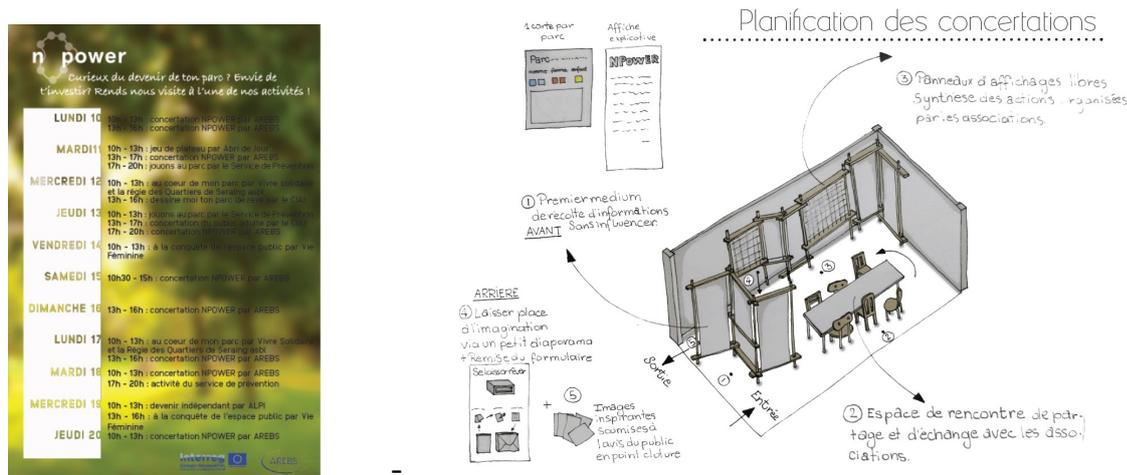
Dans le cadre du projet NPOWER, l'Arebs a également encadré des travaux d'étudiants touchant d'une part à la participation citoyenne et, d'autre part, aux changements de comportements.



En ce qui concerne la participation citoyenne, nous avons accueilli à deux reprises une étudiante en scénographie.

Noémie a tout d'abord réalisé un stage de 3 mois de novembre 2018 à janvier 2019. Ce stage faisait partie intégrante de la démarche de consultation citoyenne n Power qui impliquait également le service prévention et plusieurs associations locales. Un container a été mis en place sur la place de l'avenir au moment de « Seraing on Ice » afin de communiquer sur le projet NPOWER et de demander l'avis des usagers quant au devenir des parcs Morchamps et Marêts.

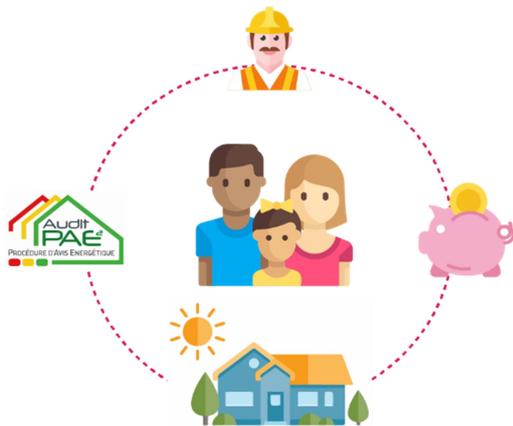
Noémie a réalisé l'entièreté du dispositif de concertation :



Suite à la réussite de cette expérience et aux contacts établis avec les parties prenantes, Noémie est revenue travailler à l'arebs dans le cadre de son travail de fin d'étude qui consiste en la co-réalisation d'un « Qui est-ce ? » géant avec les usagers du parc Morchamps. Ce projet a été inauguré lors de l'événement « Parc'en fête » qui symbolise également le lancement des travaux d'amélioration du parc.

En ce qui concerne les changements de comportement, depuis le mois de février dernier, des étudiants de l'Université de Liège ont mis en place des expérimentations basées sur la méthode comportementale du Nudge (un concept de sciences du comportement qui propose des suggestions indirectes qui peuvent, sans forcer, influencer les motivations des gens et les inciter à modifier leur comportement). Leur but est de trouver des moyens de réduire les incivilités dans les quartiers NPower (saleté, dégradations). Pour ce faire, dix groupes d'étudiants, soit près d'une trentaine en tout, se sont rendus sur le terrain et certains groupes de travail ont mené des expérimentations de terrain qui consistaient en la mise en place de nudges éphémères (en collaboration avec les équipes d'entretien de la ville). Ainsi, des traces de pas ont été collées en direction des poubelles ; les poubelles ont également été peintes ; un panier de basket a été placé au-dessus de poubelles dans les deux parcs ; tandis que des cendriers publics ont été placés, dont un cendrier ludique à sondage composé d'une question et de deux compartiments (il invite les fumeurs à répondre à la question en plaçant leur mégot dans le compartiment correspondant à la réponse de leur choix). Un rapport des travaux et des recommandations sera disponible après juin 2019 pour les autorités communales.

4.5. Plateforme de rénovation énergétique



La Ville de Seraing, représentée par l'Arebs, et l'ASBL Liège-Energie se sont associées en vue du lancement d'une toute nouvelle plateforme locale de rénovation énergétique. Celle-ci permettra au citoyen qui le souhaite de bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour faciliter la mise en œuvre de son projet de rénovation.

Dans un souci d'améliorer le confort et la santé des habitants et de réduire les impacts environnementaux liés à l'occupation du parc immobilier et de son infrastructure, la Région

wallonne a décidé de lancer, en octobre dernier, un appel à projet destiné aux villes et aux associations disposant d'un plan climat afin de tester différents modèles de plateformes locales de rénovation énergétique.

Comme elle répondait aux critères de sélection, la Ville de Seraing, représentée par l'Arebs, a décidé de construire un projet en ce sens. Afin de compléter nos compétences, nous nous sommes associés à l'asbl liégeoise Liège-Energie, qui accompagne de nombreux ménages chaque année dans leur projet de rénovation et dans l'obtention des aides de la Région wallonne. Ensemble, nous avons postulé auprès de la Région et obtenu un budget de 32.000 euros pour lancer la démarche sur Seraing.

Cette plateforme est un outil permettant de mettre en avant les professionnels du bâtiment et d'aider les citoyens dans leurs démarches de rénovation énergétique de leur bâtiment. L'objectif principal de la plateforme étant d'accompagner une sélection de candidats rénovateurs lors de l'ensemble des étapes de leur projet. Forte de son expérience, l'ASBL Liège-Energie proposera, à 75 ménages sérésiens, un accompagnement personnalisé via des outils mis à disposition sur la plateforme :

- une sélection d'auditeurs offrant des prestations de qualité à des tarifs abordables pour effectuer l'audit ;
- une liste d'entrepreneurs de confiance membres du label Ambassadeur Liège-Energie, créé en collaboration avec la Chambre de Construction de Liège ;
- un accompagnement pour un financement des travaux à réaliser, en lien avec le rôle d'Entité locale de la Wallonie octroyé à Liège-Energie par le gouvernement wallon en tant qu'Entité Locale pour la SWCS (la société wallonne du crédit social) et le FLW (fonds du logement de Wallonie) ;
- des conseils pour réduire sa consommation d'énergie.

L'Arebs intervient pour mobiliser les entrepreneurs et auditeurs locaux et organiser la communication autour du projet.

4.6. Master Plan énergétique

S'inscrire dans une vision à long terme bas-carbone, incluant la transition énergétique et la smart city au redéploiement intégré de Seraing. Pour ce faire, une étude permettant de cartographier les consommations énergétiques actuelles et futures des entités présentes sur la zone entre le pont de Seraing et celui d'Ougrée est nécessaire. Ces « entités » sont des entreprises (PME/Industries), des bâtiments publics, des maisons résidentielles. La mobilité est aussi intégrée à la réflexion énergétique. Cette cartographie et meilleure connaissance des consommations énergétiques du territoire permettront de planifier l'expansion des micro-réseaux (électricité et chaleur) sur le territoire, tant dans le temps que dans l'espace. L'utilisation d'un logiciel, développé dans le cadre de l'étude par l'ULiege, permettrait de simuler le périmètre, les solutions technologiques (production d'énergie, stockage, outil IA) les plus pertinents, en fonction de critères financiers et environnementaux.



Les actions

3 ateliers de réflexion ont été organisés en 2018 en collaboration avec le GRE-Liege afin de réunir une série de partenaires potentiels pour réaliser le projet d'étude. Ils ont abouti en 2019 à la décision de répondre à un appel à projet « transition énergétique et auto-consommation collective » lancé par le pôle Mecatech. La deadline de cet appel était le 3 juin. Les projets Mecatech sont portés conjointement par des entreprises et universités. Si le projet est retenu, l'Arebs interviendra comme sous-partenaire de l'entreprise CE+T dans un projet porté par Coretec, Engie et l'Uliège. Pour l'Arebs, les financements risquent de ne pas être à la hauteur de l'implication, mais c'est un projet porteur de grandes opportunités économiques et environnementales sur le territoire.

4.7. UIA

Dans la deuxième partie de 2018, l'Arebs a coordonné la rédaction du projet « A place to-be-Come » dans le cadre de Urban Innovative Actions (UE). Cet appel à projets permet d'obtenir jusqu'à 5.000.000 euros pour un projet durable et innovant dans une ville de plus de 50.000 habitants (80% des montants dépensés, personnel et investissements éligibles)

Le dossier a été déposé fin janvier 2019. Les réponses sont attendues pour début juillet 2019.

Le dépôt de cette candidature est le fruit d'une collaboration entre différents projets de l'arebs ; il a mobilisé l'ensemble de l'expertise de l'équipe : recherche d'actions innovantes et de partenaires adéquats, organisation de groupes de travail avec les parties prenantes et potentiels partenaires, traductions en anglais, coordination des apports et encodage sur la plateforme.

Le projet soumis vise la lutte contre la pauvreté et se focalise sur le quartier de gare « Seraing Centre » qui est, à peu de chose près, également le quartier NPower.

S'il est obtenu, il permettra de :

- Créer des liens entre le projet du HF6 et le quartier de gare
- Déménager l'abri de jour et offrir des locaux de haute qualité aux associations et services sociaux du quartier
- Renforcer l'offre d'insertion en lien avec les enjeux du quartier
- ...

La Ville de Seraing est chef de file du projet et délègue le management à l'Arebs. Le budget demandé au niveau des entités communales est de 2.290.000 euros (dont 1.200.000 euros pour de l'infrastructure), 860.000 euros pour l'Arebs, 210.000 euros pour le CPAS.

5. La vente de prestations

L'Arebs a finalisé une mission pour le BEP en 2018 :

Plan Energie Climat des communes de l'arrondissement de Dinant (coordonné par le BEP)

Budget total de la mission : 22 291.5€

Facturations sur 2018

Objectif de la mission BEP

Dans le cadre de la politique européenne en matière de changements climatiques qui vise à réduire les émissions européennes de 40% par rapport aux niveaux de 1990, le BEP veut soutenir et accompagner les 13 communes établies dans la périphérie de Dinant dans la réduction des émissions de CO₂ au sein de leur territoire. Il s'agit d'élaborer et de piloter **un programme d'actions groupé** visant à inciter les différents acteurs d'un territoire à améliorer leurs performances énergétiques et augmenter leur production d'énergie renouvelable.



Pour cela, le BEP a la volonté de coordonner une politique intercommunale énergie climat qui vise à mobiliser et engager les citoyens, la société civile et les autres acteurs socio-économiques du territoire dans la lutte contre le réchauffement climatique, tout en s'appuyant sur les démarches déjà initiées dans l'arrondissement de Namur (cf. RA 2017).

Suivi de la mission

La mission a démarré en octobre 2017 et une réunion a été organisée avec l'ensemble des Bourgmestres ou Echevins locaux ayant l'énergie dans leurs attributions pour présenter la mission et ses objectifs.

Le bilan CO₂ du territoire a été réalisé et présenté en mars 2018 ainsi que des scénarios de réduction des émissions. Suite à cela, des groupes de travail rassemblant des représentants des communes ont été organisés pour discuter des actions prioritaires à mener sur le territoire pour réduire les émissions, sur les thèmes centraux de la mobilité, de la réduction des consommations dans les bâtiments (résidentiels, tertiaires, etc.) et le développement des énergies renouvelables.

Aucune autre mission n'a suivi étant donné le départ volontaire de la collaboratrice en charge de ce type de prestations et la non disponibilité des autres lors de l'année qui vient de s'écouler (congés de maternité).